



Mains Mélodies

COMMUNICATION

PROGRAMME DE FORMATION

OBJECTIFS : développer son efficacité relationnelle

- Comprendre les principes de base de la communication.
- Apportera de nouveaux outils de réflexion, pour permettre à chacun de trouver les moyens les mieux adaptés pour réaliser ses objectifs et développer des activités.
- Connaissance le monde des professionnels et de personnel.
- Connaître ses ressources et adopter un comportement assertif
- Construire des relations de travail positives.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous publics Sourds salariés ou sans emploi qui souhaitent développer leurs capacités de communication

DUREE DE LA FORMATION

30heures

Mains Mélodies

Siège social : 440 clos de la Courtine 93160 Noisy le Grand- Siret 800 512 303 00028 - code NAF: 8559B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 11 93 07348 93

Contact : mainsmelodies@gmail.com – télécopie : 0158844839

CONTENU

Comment communiquer efficacement ? techniques et moyens

- Les principes de la base de communication
- Schémas et règles de base de la communication : l'émetteur, le message, le récepteur, les interférences.
- Identifier le processus de la communication
- Le message, émetteur/récepteur.
- Découvrir les motivations de l'être humain et savoir reconnaître les besoins de reconnaissance
- Recul sur le parcours individuel des participants autrui de professionnalisme.
- Appliquer les techniques de communication.
- Comment présenter avec la formule politesse.
- Les registres de langue des signes.
- Définir son rôle en lien avec environnement
- Apprendre à critiquer de manière constructive
- Savoir utiliser l'humour dans le cadre professionnel
- Contrôler l'affectivité et accepter la critique
- Apposer ses points de vue et ses différences
- Evaluer la situation : écoute, reformuler
- Exercices et jeux de rôle avec analyse individualisée
- Trouver des arguments pour convaincre, comprendre les blocages

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Intervenant est un formateur Sourd consultant, disposant d'une pratique approfondie du management, du conseil et de la formation encadrants

- Alternance d'exercices pratiques et théoriques avec Tableau Blanc Interactif
- Exposés et présentation sur diaporama remis aux participants
- Jeux de rôle, mise en situation divers conduite entretien

EVALUATION

Une fiche d'évaluation est remplie par chaque stagiaire pour évaluer ses acquis et la prestation de formation

SANCTION

Attestation de suivi de formation

Mains Mélodies

Siège social : 440 clos de la Courtine 93160 Noisy le Grand- Siret 800 512 303 00028 - code NAF: 8559B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 11 93 07348 93

Contact : mainsmelodies@gmail.com – télécopie : 0158844839